



Функциональные возможности

NF Secure Instant Messenger

**ООО «Сивизй Технолоджиес»**

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ  
NF Secure Instant Messenger**

**ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ**

**На 21 листе**

**Ростов-на-Дону  
2023**

Все упомянутые в этом документе названия продуктов, логотипы, торговые марки и товарные знаки принадлежат их владельцам.

Товарные знаки «NeuroFortress», «NF Secure Instant Messenger», «NF SIM» принадлежат ООО «Сивизй Технолоджиес».

Ни при каких обстоятельствах нельзя истолковывать любое содержимое настоящего документа как прямое или косвенное предоставление лицензии или права на использование товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания, приведенных в нем.

Любое несанкционированное использование этих товарных знаков, логотипов или знаков обслуживания без письменного разрешения их правообладателя строго запрещено.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Общая информация..... 5
- 2. Администрирование ..... 5
- 3. NF Secure Instant Messenger для Windows/Linux ..... 6
- 4. NF Secure Instant Messenger для Android..... 14

## 1. Общая информация

NF Secure Instant Messenger (NF SIM) — безопасный корпоративный мессенджер с поддержкой видеоконференций, глубокой интеграцией с продуктами NeuroFortress и возможностью интеграции с внешними информационными системами.

В состав продукта входят:

Коммуникационная система NF Secure Instant Messenger для обмена мгновенными сообщениями, документами и медиафайлами между пользователями и в групповых чатах;

Система видеоконференцсвязи (ВКС) для организации аудио- и видеозвонков и конференций с возможностью гостевого доступа незарегистрированными пользователями;

Приложения NF Secure Instant Messenger для рабочего общения с помощью текстовых, голосовых и видео сообщений, а также участия в конференциях на операционных системах Windows, Linux и Android.

Перечни требований к программному и аппаратному обеспечению приведен в документе «Системные требования NF Secure Instant Messenger».

## 2. Администрирование

### **Языковая поддержка:**

- локализация на русский и английский языки.

### **Авторизация и учетные записи:**

- загрузка пользовательских данных с помощью NeuroFortress;
- поддержка протокола OAuth 2.0;
- выбор отображаемых дополнительных сведений о пользователе;
- возможность включить/отключить для пользователей;
- возможность включения/отключения гостевого доступа для приглашения новых пользователей из внешних организаций;
- возможность добавить гостевого пользователя на сервер и пригласить в конкретный канал или обсуждение.

**Действие с беседами:**

- возможность очистить историю сообщений;
- возможность включить/отключить функцию «Удалить беседу»;
- возможность архивировать и разархивировать беседу;
- возможность добавить пользовательские эмодзи;
- выбор перечня уровней доступа к беседам;
- настройка ограничений и интервалов времени для редактирования и удаления сообщений;
- возможность включить/отключить разрешение на чат с самим собой для пользователей;
- возможность включить/отключить функцию «Сквозное шифрование»;
- возможность включить/отключить разрешение на создание пользователями бесед;

**3. NF Secure Instant Messenger для Windows/Linux**

Версии операционных систем, на которые возможна установка NF Secure Instant Messenger:

Операционная система	Windows 7-10
Операционная система	Ubuntu 18.04, 32bit и выше. CentOS 7.7 Astra Linux Special Edition 1.7 Орёл (Базовый). Astra Linux Common Edition 2.12.43

**Языковая поддержка:**

- локализация на русский и английский языки.

**Авторизация и учетные записи:**

- аутентификация;
- двухфакторная аутентификация через приложение с помощью QR-кода;
- поддержка токенов личного доступа;
- отображение всех устройств, с которых пользователь авторизован в NF Secure Instant Messenger;
- возможность закрыть одну, несколько или все сессии пользователя на одном или нескольких устройствах с сохранением текущей сессии.

### **Интерфейс:**

- изменение размера окна приложения;
- возможность навигации с помощью вкладок «Главная», «Беседы», «Конференции», «Каталог», «Помощь» и «Настройки»;
- возможность создания канала, команды или конференции с помощью универсальной кнопки «+»;
- возможность отобразить дополнительное меню приложения при нажатии на аватар Пользователя;
- индикация активности пользователя «В сети», «Нет на месте», «Не беспокоить», «Нет в сети».

### **Контекстное меню вкладки сервера:**

- возможность в настольном клиенте отобразить меню приложения;
- просмотр, копирование ссылки, показ в папке, удаление всех загруженных файлов;
- возможность правок внутри приложения – отменить, повторить, вырезать, копировать, вставить, выделить все;
- возможность перейти к предыдущей или следующей переписке;
- возможность сбросить данные приложения;
- просмотр текущей версии настольного приложения, проверка наличия обновлений, возможность установить или отложить обновление;
- возможность настройки проверки обновлений при запуске;
- возможность выйти из приложения.

### **Настройки и профиль пользователя:**

- установка изображения пользователя, его имени, логина, статусного сообщения, псевдонима, информации о себе;
- изменение пароля;
- отображение открытых пользовательских сессий на других устройствах;
- завершение выбранных сессий;
- выбор языка интерфейса;
- настройка счетчика непрочитанных сообщений в области уведомлений;
- настройка возможности использования эмодзи;

- настройка автоматической загрузки полученных изображений;
- управление отображением логинов пользователей в области сообщений;
- управление отображением ролей пользователей в области сообщений;
- управление отображением аватаров пользователей в области сообщений;
- управление возможностью закрывать по щелчку боковую панель;
- выбор режима отправки сообщений с помощью клавиши Enter
- выбор вида отображения списка бесед: расширенный, стандартный, компактный, без аватаров;
- возможность отключить оповещения в активной беседе;
- настройка дополнительных параметров беседы «группировать беседы по типу», «Отображать избранные отдельно» и «Перемещать непрочитанные наверх»;
- отображение информации о сборке, версии и правовых документах в разделе «О программе».

### **Каталог:**

- отображение списка всех открытых каналов данного сервера и закрытых каналов, в которых состоит пользователь. с количеством пользователей, датой создания и датой последнего сообщения;
- отображение у каждого пользователя даты присоединения к серверу;
- отображение списка открытых команд сервера и закрытых команд, в которых состоит пользователь;
- отображение у каждой команды количества каналов и даты создания;
- поиск по имени пользователя, названию канала или команды.

### **Работа со списком бесед:**

- отображение статусов пользователей: «В сети», «Не в сети», «Не беспокоить»;
- возможность пометить беседу непрочитанной;
- возможность скрыть канал, команду, обсуждение или личную переписку и восстановить после скрытия;
- специальная индикация бесед с отключенными уведомлениями, непрочитанными сообщениями, в том числе в цепочке ответов, упоминаниями пользователя или упоминаниями всех участников беседы, идущими в данный момент конференциями;
- по умолчанию группировка бесед по типу: Команды, Обсуждения, Каналы, Личная переписка;
- добавление беседы в категорию Непрочитанные, если есть непрочитанные сообщения, беседы, отмеченные, как непрочитанные и беседы, в которых есть сообщения, отмеченные как



непрочитанные.

### **Беседы:**

- создание личной переписки с другим пользователем;
- возможность создать открытые и закрытые каналы, команды, обсуждения;
- возможность покинуть открытые и закрытые каналы, команды и обсуждения;
- возможность просмотра информации о беседе – аватар, название, описание, формат канала (закрытый или открытый), тема и объявление;
- просмотр списка участников бесед с обозначением их ролей;
- возможность заблокировать пользователя в личной переписке;
- возможность перейти к новому полученному сообщению в беседе если беседа пролистана наверх
- возможность упомянуть всех членов команды в беседе;
- возможность добавить в открытую беседу всех участников команды с помощью упоминания команды;
- возможность упомянуть пользователя с помощью символа @ в сообщениях и в тексте, при отправке вложений;
- возможность добавить пользователя в открытый канал с помощью упоминания.

### **Работа с сообщениями:**

- создание, просмотр, редактирование, копирование, отправка, удаление текстового сообщения;
- возможность для владельцев и модераторов редактировать или удалять сообщения других; участников беседы и очищать историю сообщений;
- получение текстовых сообщений;
- отображение статуса сообщения: отправлено и не прочитано, отправлено и прочитано, не отправлено;
- упоминание одного, нескольких, всех активных или всех участников беседы или команды;
- создание нового обсуждения на основе любого сообщения;
- возможность начать цепочку ответов с любого выбранного сообщения, кроме системных сообщений, встроенного кода и уже ранее созданного обсуждения;
- возможность переслать одно или несколько сообщений беседы в другую беседу, доступную пользователю;
- возможность пересылать дальше ранее пересланные сообщения;
- возможность процитировать выбранное сообщение;

- возможность отметить реакцией (эмодзи) выбранное сообщение;
- просмотр списка реакций на выбранное сообщение с указанием отреагировавших пользователей;
- возможность отметить выбранное сообщение или снять отметку с сообщения;
- возможность перейти к выбранному сообщению из списка отмеченных сообщений;
- возможность получить ссылку на сообщение из списка отмеченных сообщений;
- возможность закрепить или открепить выбранное сообщение;
- просмотр списка закрепленных сообщений и информации о их прочтении;
- возможность перейти к выбранному сообщению из списка закрепленных сообщений;
- возможность получить ссылку на сообщение из списка закрепленных сообщений;
- возможность записи аудиосообщения;
- возможность предварительно прослушать аудиосообщение перед отправкой;
- возможность прослушать, приостановить, изменить громкость, скорость или скачать аудиосообщение;
- возможность добавления видеосообщения;
- возможность отредактировать название файла и описание видеосообщения перед отправкой;
- возможность предварительно просмотреть видеосообщение перед отправкой;
- возможность добавления файла с компьютера;
- возможность вставить в отправляемое сообщение эмодзи;
- возможность форматирования отправляемого текста;
- возможность просмотра участников беседы, прочитавших выбранное сообщение.

#### **Работа с вложениями:**

- просмотр списка всех файлов, отправленных в беседу в виде вложений, а также файлы аудио- и видеосообщений;
- предварительный просмотр документов, изображений и видео из списка вложений или в области сообщений;
- возможность сохранить вложение на устройство пользователя;
- пересылка вложения в личную переписку, канал, команду, обсуждение.

#### **Организация групповых коммуникаций:**

- создание открытого канала;
- создание открытого канала только для чтения;

- создание закрытого канала;
- создание закрытого канала только для чтения;
- создание закрытого зашифрованного канала или обсуждения с отключенными возможностями поиска и отображения содержимого сообщений в уведомлениях;
- создание обсуждения в уже существующей беседе;
- возможность добавить в обсуждение участников, которые не состоят в родительской беседе;
- создание сущности команды, каналов команды и добавление уже существующих каналов;
- создание личной переписки;
- возможность присоединиться к открытому каналу, обсуждению или команде;
- возможность присоединиться к закрытому каналу, обсуждению или команде, если владелец; или модератор канала добавил или пригласил данного пользователя;
- возможность автоматического добавления пользователя в каналы, привязанные к команде;
- возможность преобразовать канал в команду;
- возможность преобразовать команду в канал;
- возможность покинуть канал вместе с командой, в которую входит канал;
- добавление, удаление, создание, просмотр и поиск каналов команды;
- возможность игнорировать сообщения от конкретного участника беседы;
- отображение ролей Владельца и Модератора в списке участников канала, команды, обсуждения.

#### **Управление групповыми коммуникациями:**

- возможность для владельцев и модераторов добавлять и изменять название, описание, тему и объявления к любому каналу, команде, обсуждению;
- возможность для владельцев и модераторов устанавливать пользовательский или системный аватар беседы;
- возможность для владельцев и модераторов настраивать системные сообщения;
- возможность для владельцев и модераторов изменять настройки приватности к беседе: закрытый канал, обсуждение, команда, только для чтения, добавлять гостей в канал/обсуждение, реакции, сквозное шифрование;
- возможность для владельцев и модераторов прикреплять сообщения в беседе;
- возможность добавить в беседу уже зарегистрированных гостей;
- возможность для владельцев и модераторов приглашать в канал не зарегистрированных в NF

Secure Instant Messenger гостей с помощью приглашений на email;

- возможность для владельцев и модераторов запретить приглашать в канал гостей;
- возможность для владельцев архивировать и удалять беседу;
- возможность для владельцев и модераторов добавлять и удалять пользователей в беседе, создавать ссылки-приглашения;
- возможность для владельцев и модераторов заглушать пользователей в беседе;
- возможность для владельцев назначать роли пользователям;
- возможность для владельцев назначить участника беседы лидером;
- возможность для владельцев и модераторов редактировать и удалять сообщения других пользователей.

#### **Работа со ссылками и гиперссылками:**

- автоматическое форматирование гиперссылок в сообщениях как ссылок;
- открытие ссылок на беседы и конференции в настольном клиенте, если он установлен;
- возможность перехода из веб-браузера в настольное приложение по ссылке на беседу, сообщение в беседе или конференцию;
- возможность всегда разрешать переход по ссылке на беседу, сообщение или конференцию из веб-браузера в настольное приложение.

#### **Аудио- и видеоконференции:**

- отображение списка всех идущих в данный момент конференций, в которых участвует или куда приглашен пользователь и прошедших конференций;
- отображение информации в области просмотра конференции: об организаторе конференции, времени проведения, длительности, участниках и статусе их присутствия, а также элементов управления записью конференции, если она была записана;
- отображение в отдельной вкладке списка записанных конференций, куда был приглашен ранее пользователь;
- возможность вступить в конференцию после ее начала и вернуться в конференцию, из которой пользователь выходил;
- просмотр подробной информации на странице конференции: дата и время, название, список участников со статусами участия;
- отображение специальных индикаторов у текущих, отклоненных и пропущенных конференций;
- включение и отключение устройств ввода-вывода звука и камеры во время конференции;

- использование устройств ввода-вывода звука и камеры, выбранных в операционной системе по умолчанию;
- возможность использования панели для управления демонстрацией экрана пользователя в настольном клиенте;
- запуск конференции из канала, команды, обсуждения, личной переписки с участниками и без них;
- оповещение участников конференции о начавшейся конференции с помощью входящего звонка.

### **Сортировка и поиск:**

- сортировка бесед по названию, количеству пользователей, дате создания и дате последнего сообщения в разделе каталог;
- сортировка пользователей по имени и дате присоединения к серверу в разделе каталог
- сортировка команд по названию и дате создания в разделе каталог;
- выбор варианта сортировка бесед: по алфавиту или в порядке последней активности в них
- сортировка результатов поиска сообщений по релевантности и дате;
- поиск по имени, фамилии, отчеству, псевдониму, логину;
- поиск по названию беседы;
- поиск по всей истории сообщений, по частичному совпадению слова и переход к найденному сообщению в конкретном канале, команде, обсуждении или личной переписке;
- поиск вложений по имени и типу.

### **Уведомления**

- Включение и выключение уведомлений о новых сообщениях в беседах;
- Включение и выключение уведомлений об изменении в конкретном сообщении, в том числе об ответах на это сообщении;
- Возможность включить/отключить учет и отображение на счетчике непрочитанных сообщений для беседы;
- Возможность включать показ тестового уведомления;
- Поддержка уведомлений о новых сообщениях, упоминаниях, старте и отклонении звонков, пересланных сообщениях/вложениях;
- Индивидуальные настройки уведомлений для каждой беседы;

- Сопровождение соответствующими звуковыми уведомлениями входящих вызовов, исходящих вызовов, обрыва соединения и проверки динамиков;
- Возможность включить/отключить/выбрать звук уведомлений;
- Выбор уведомлений, которые будут поступать на электронную почту;
- Поддержка соответствующего уведомления при попытке упомянуть пользователя, не состоящего в канале;
- Поддержка соответствующего уведомления при упоминании команды, в которой состоит Пользователь;
- Уведомление в беседе «Изменено» для отредактированных сообщений;
- Уведомление в беседе «Удалено» для удаленных сообщений;
- Системные сообщения в беседе о соответствующих действиях пользователей «Пользователь присоединился к каналу», «Пользователь покинул канал», «Пользователь удален», «Пользователь добавлен», «Пользователь заглушен», «В беседе есть гость» и возможность их включения и выключения;
- Возможность просмотра тестового уведомления;

#### 4. NF Secure Instant Messenger для Android

Версии мобильных операционных систем, на которые возможна установка NF Secure Instant Messenger:

Операционная система	Android 7.0 и выше
----------------------	--------------------

##### **Языковая поддержка:**

- локализация на русский и английский языки.

##### **Авторизация и учетные записи:**

- авторизация;
- авторизация с помощью QR кодов;
- поддержка токенов личного доступа;
- отображение всех устройств, с которых пользователь авторизован в Nf Secure Instant Messenger;
- возможность закрыть одну, несколько или все сессии на одном или нескольких устройствах; с сохранением текущей сессии;
- возможность завершения сессии на выбранном устройстве пользователя в реальном времени;

- возможность запомнить серверы, на которых ранее был авторизован пользователь, для удобной и быстрой авторизации в случае выхода с сервера.

### **Интерфейс:**

- возможность навигации с помощью вкладок «Беседы», «Каталог» и «Настройки»;
- возможность создания канала, команды или конференции, а также перехода к личной переписке с помощью универсальной кнопки «+»;
- индикация текущей активности пользователя «В сети», «Нет на месте», «Не беспокоить», «Нет в сети»;
- отображение названия, адреса сервера и списка добавленных серверов на панели управления;
- отображение пиктограмм кнопок управления на вкладке «Настройки».

### **Настройки и профиль пользователя:**

- установка изображения пользователя, его имени, логина, статусного сообщения, электронной Почты;
- отображение открытых пользовательских сессий на других устройствах;
- завершение выбранных сессий;
- выбор языка интерфейса;
- настройка общих уведомлений;
- настройка параметров подключения к конференции;
- настройка параметров безопасности;
- настройка темы оформления;
- настройка браузера по умолчанию;
- отображение информации о сборке, версии и правовых документах в разделе «О программе».

### **Каталог:**

- отображение списка всех открытых каналов данного сервера и закрытых каналов, в которых состоит пользователь с количеством пользователей;
- отображение списка всех пользователей данного сервера;
- отображение списка открытых команд сервера и закрытых команд, в которых состоит пользователь, с количеством каналов;
- поиск по имени пользователя, названию канала или команды.

### **Работа со списком бесед:**

- отображение статусов пользователей: «В сети», «Не в сети», «Не беспокоить»;
- возможность скрыть канал, команду обсуждение или личную переписку и восстановить после скрытия;
- возможность пометить беседу непрочитанной;
- по умолчанию группировка бесед по типу: Команды, Обсуждения, Каналы, Личная переписка;
- добавление беседы в категорию Непрочитанные, если есть непрочитанные сообщения, беседы, отмеченные, как непрочитанные и беседы, в которых есть сообщения, отмеченные как непрочитанные;
- добавление/удаление контакта или беседы в категорию Избранное;
- добавление беседы в категорию Черновики, если в беседе есть неотправленное сообщение;
- специальная индикация бесед с отключенными уведомлениями, непрочитанными сообщениями, в том числе в цепочке ответов, упоминаниями пользователя или упоминаниями всех участников обсуждения, идущими в данный момент конференциями;
- отображение информации о последнем действии или сообщении в беседе.

### **Беседы:**

- создание личной переписки с другим пользователем;
- возможность создать открытые и закрытые каналы, команды, обсуждения;
- возможность покинуть открытые и закрытые каналы, команды и обсуждения;
- возможность просмотра информации о беседе – аватар, название, описание, формат канала (закрытый или открытый), тема и объявление;
- возможность поделиться ссылкой на канал, команду, обсуждение, пользователя;
- отображение упоминаний со всеми сообщениями беседы, в которых был упомянут пользователь;
- просмотр списка участников канала, команду, обсуждения с обозначением их ролей;
- возможность заблокировать пользователя в личной переписке.



### **Работа с сообщениями:**

- создание, просмотр, редактирование, копирование, отправка, удаление текстового сообщения;
- возможность для владельцев и модераторов редактировать или удалять сообщения других участников беседы и очищать историю сообщений;
- получение текстовых сообщений;
- отображение статуса сообщения: отправлено и не прочитано, отправлено и прочитано, не отправлено;
- упоминание одного, нескольких, всех активных или всех добавленных участников беседы или команды;
- создание нового обсуждения на основе любого сообщения;
- возможность начать цепочку ответов с любого выбранного сообщения, кроме системных сообщений, встроенного кода и уже ранее созданного обсуждения;
- возможность ответить на сообщение из канала, команды, обсуждения в личной переписке;
- возможность переслать одно или несколько сообщений беседы в другую беседу, доступную Пользователю;
- к пересылаемым сообщениям можно добавить комментарий;
- возможность пересылать дальше ранее пересланные сообщения;
- возможность процитировать выбранное сообщение;
- возможность отметить реакцией (эмодзи) выбранное сообщение;
- просмотр списка реакций на выбранное сообщение с указанием отреагировавших пользователей;
- возможность отметить выбранное сообщение или снять отметку с сообщения;
- возможность перейти к выбранному сообщению из списка отмеченных сообщений;
- возможность закрепить или открепить выбранное сообщение;
- просмотр списка закрепленных сообщений и информации о их прочтении;
- возможность перейти к выбранному сообщению из списка закрепленных сообщений;
- возможность записи аудиосообщения;
- возможность прослушать или приостановить аудиосообщение;
- возможность добавления видеосообщения;
- возможность предварительно просмотреть видеосообщение перед отправкой;
- возможность создания обсуждения;
- возможность добавления файла с мобильного устройства;

- возможность вставить в отправляемое сообщение эмодзи;
- возможность форматирования отправляемого текста;
- возможность поделиться ссылкой на сообщение;
- возможность отправить ссылку на канал/команду с помощью символа #;
- возможность отметить сообщение как непрочитанное;
- возможность просмотра участников беседы, прочитавших выбранное сообщение.

### **Работа с вложениями:**

- просмотр списка всех файлов, отправленных в беседу в виде вложений, а также файлы аудио- и видеосообщений;
- возможность сохранить документ на устройство пользователя;
- просмотр информации о размере вложения в беседе;
- скачивание вложений в беседе;
- отображение миниатюр отправленных в беседу изображений;
- просмотр исходного изображения в полноэкранном режиме;
- пересылка вложения в личную переписку, канал, команду, обсуждение;
- вставка изображений из буфера обмена;
- размытие изображения в момент его загрузки.

### **Организация групповых коммуникаций:**

- создание открытого канала;
- создание открытого канала только для чтения;
- создание закрытого канала;
- создание закрытого канала только для чтения;
- создание закрытого зашифрованного канала или обсуждения с отключенными возможностями поиска и отображения содержимого сообщений в уведомлениях;
- создание обсуждения в уже существующей беседе;
- возможность добавить в обсуждение участников, которые не состоят в родительской беседе;
- создание личной переписки;
- создание сущности команда, каналов команды и добавление уже существующих каналов;
- добавление, удаление, создание, просмотр и поиск каналов команды;
- возможность присоединиться к открытому каналу, обсуждению или команде;

- возможность присоединиться к закрытому каналу, обсуждению или команде, если владелец или модератор канала добавил или пригласил данного пользователя;
- возможность автоматического добавления пользователя в каналы, привязанные к команде;
- возможность преобразовать канал в команду;
- возможность преобразовать команду в канал;
- возможность игнорировать сообщения от конкретного участника беседы;
- включение и отключение автодобавления новых участников к каналам команды;
- возможность покинуть канал вместе с командой, в которую входит канал;
- отображение ролей Владельца и Модератора в списке участников канала, команды, Обсуждения.

#### **Управление групповыми коммуникациями:**

- возможность для владельцев и модераторов добавлять и изменять название, описание, тему и объявления к каналу, команде, обсуждению;
- возможность для владельцев и модераторов устанавливать пользовательский или системный аватар беседы;
- возможность для владельцев и модераторов настраивать системные сообщения;
- возможность для владельцев и модераторов изменять настройки приватности к беседе: закрытый канал, обсуждение, команда, Только для чтения, Добавлять гостей в канал/обсуждение, Реакции, Сквозное шифрование;
- возможность для владельцев и модераторов добавлять и удалять пользователей в беседе, создавать ссылки-приглашения;
- возможность для владельцев и модераторов прикреплять сообщения в беседе;
- возможность для владельцев архивировать и удалять беседу;
- возможность для владельцев и модераторов заглушать пользователей в беседе;
- возможность для владельцев назначать роли пользователям;
- возможность для владельцев назначить участника беседы лидером для создания баннера в беседе, с помощью которого, другие пользователи могут начать личную переписку с лидером. Баннер лидера отображается только в настольной и веб версиях;
- возможность для владельцев и модераторов редактировать и удалять сообщения других Пользователей.

### **Работа со ссылками и гиперссылками:**

- автоматическое форматирование гиперссылок в сообщениях как ссылок;
- открытие ссылок на чаты и конференции в настольных и мобильных клиентах, если они установлены;
- при получении ссылки на чат, сообщение в чате или конференцию ссылка сначала откроется в браузере и, если установлено клиентское приложение, пользователь получит уведомление с предложением открыть ссылку в нем. Выбор можно запомнить.

### **Аудио- и видеоконференции:**

- включение и отключение устройств ввода-вывода звука и камеры во время конференции;
- запуск конференции из канала, команды, обсуждения или личной переписки;
- создание конференции через главную страницу;
- создание аудио- или видеоконференции без участников с возможностью пригласить пользователей при помощи приглашения по почте/ в мессенджере;
- создание неограниченного количества одновременно идущих конференций в одном чате;
- возможность вступить в конференцию после ее начала и вернуться в конференцию, из которой пользователь выходил;
- возможность поделиться ссылкой на конференцию;
- возможность задать пароль конференции;
- оповещение участников переписки о начавшейся видеоконференции с помощью входящего звонка;
- возможность свернуть конференцию, чтобы продолжать звонок и использовать приложение одновременно;
- включение/отключение своих микрофона и камеры.

### **Сортировка и поиск:**

- сортировка бесед по алфавиту или в порядке последней активности в них;
- поиск по имени, фамилии, отчеству и адресу электронной почты пользователя;
- поиск по названию беседы;
- поиск по всей истории сообщений, по частичному совпадению слова и переход к найденному сообщению;

- поиск сообщений в пересланных сообщениях и цитатах;

**Уведомления:**

- включение и выключение уведомлений о новых сообщениях в беседах;
- поддержка уведомлений о новых сообщениях, упоминаниях, звонках и пересланных сообщениях/вложениях;
- включение и выключение уведомлений об изменении в конкретном сообщении, в том числе об ответах на это сообщении;
- системные сообщения в беседе о соответствующих действиях пользователей «Пользователь присоединился к каналу», «Пользователь покинул канал», «Пользователь удален», «Пользователь добавлен», «Пользователь заглушен» и «В беседе есть гость»;
- отдельные настройки уведомлений для веб, настольных и мобильного клиентов;
- индивидуальные настройки уведомлений для каждой беседы;
- переход к беседе по нажатию на соответствующее уведомление;
- сопровождение соответствующими звуковыми уведомлениями входящих вызовов;
- возможность включить/отключить учет и отображение на счетчике непрочитанных сообщений приложения;
- индикация включения/выключения настройки учета уведомлений в общем счетчике;
- уведомление «Изменено» для отредактированных сообщений;
- уведомление «Удалено» для удаленных сообщений.